

Zum Ludwigstal 27 a 45527 Hattingen ☎ 0 23 24 – 3 88 06 ☎ 0 23 24 - 3 88 09
Steelerstr. 354 45138 Essen ☎ 0 20 1 – 40 68 89 ☎ 0 20 1 - 40 69 49

Was tun wenn es „brennt“!

Ein Leitfaden zur Erreichbarkeit der Heilpädagogischen Ambulanz und möglichen Vorgehensweisen in Notfallsituationen für Eltern und Kinder.

1.) Allgemeines zur Erreichbarkeit der Heilpädagogischen Ambulanz!

1.1.) Diensthandy

Alle Mitarbeiter sind mit einem Diensthandy ausgestattet. Während unserer Geschäftszeiten

Mo. - Do. 9.00 – 18.00 Uhr
Fr. 9.00 – 14.30 Uhr

können Sie versuchen ihren Mitarbeiter über die folgende Nummer zu erreichen.

Ihr persönlicher /e Mitarbeiter / in : _____

Diensthandynummer: _____

Sollte er terminlich gebunden sein und nicht telefonieren können, so hinterlassen Sie ihm eine Nachricht auf der Mobilbox, er wird sich dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen diese Möglichkeit selbstverständlich auch zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter werden Sie dann, entsprechend unserer Geschäftszeiten, versuchen telefonisch zu erreichen.

1.2.) Festnetz

Während der Geschäftszeiten stehen Ihnen selbstverständlich auch unsere Festnetzleitungen zur Verfügung

Hattingen: 02324 - 38806
Essen: 0201 - 406889

Da wir nach Terminvereinbarung arbeiten, ist das Telefon nicht permanent besetzt. Sollten Sie niemanden persönlich erreichen, sprechen Sie bitte auf unseren Anrufbeantworter unter Angabe:

Ihres Namens / Ihrer Telefonnummer / des Namens Ihres Mitarbeiters / dem Grund Ihres Anrufes

Der nächste, zeitlich freie Mitarbeiter wird Ihre Nachricht abhören und seinerseits versuchen Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

1.3.) Abwesenheitsvertretung

In Urlaubs- oder Krankheitszeiten wird Ihnen Ihr Mitarbeiter die Diensthandynummer seiner Vertretung geben, die Sie in Notsituationen ansprechen können.

Dieser wird Sie telefonisch beraten und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen.

2.) Was tun in dringenden Notfallsituationen?!

Grundsätzlich sollten Sie während unserer Geschäftszeiten zunächst versuchen Ihren Mitarbeiter zu erreichen!

2.1.) Der / die Mitarbeiter/in ist nicht zu erreichen, bzw. der Rückruf dauert zu lange?!

In diesem Fall können Sie versuchen **Hr. Winterscheid** (Ambulanzleitung) unter der Rufnummer: **0171- 53 15 88 3** zu erreichen.

Sollte er terminlich gebunden sein, so hinterlassen Sie ihm eine Nachricht unter Angabe:

Ihres Namens / Ihrer Telefonnummer /des Namens Ihres Mitarbeiters / dem Grund Ihres Anrufes

er wird dann seinerseits versuchen Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Außerhalb der Geschäftszeiten steht Ihnen diese Möglichkeit selbstverständlich auch zur Verfügung.

2.2.) Ansprechpartner Jugendamt!

Nicht nur in Notsituationen steht Ihnen der / die Fall führende Mitarbeiter / in Ihres Jugendamtes zur Verfügung.

Jugendamt: _____

Name: _____

Telefon: _____

Diese/n sollten Sie versuchen zu Kontakten, wenn Sie in der Heilpädagogischen Ambulanz niemanden, schnell genug, erreichen können!

2.3.) Ihr/e Mitarbeiter/in oder das Jugendamt sind nicht schnell genug zu erreichen!?

Krisen haben oft die Angewohnheit in Zeiten aufzutreten, an denen die Erreichbarkeit eingeschränkt ist. Sie treten oft außerhalb der Geschäftszeiten, sprich am Abend, am Feiertag oder Wochenende, auf.

Bitte erkundigen Sie sich persönlich bei dem / der für Sie zuständigen Mitarbeiter/in des Jugendamtes, wie Sie bezogen auf Ihre Stadt, in einem solchen Fall vorgehen sollen!

In der Regel stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung, wenn Gefahr für Sie oder Ihr Kind im Verzug ist:

a.) Wenden Sie sich an die örtliche Polizei!

Um die Notrufnummer nicht zu blockieren, können Sie Ihre Hauptwache unter den folgenden Nummern (laut Internet Stand 27.12.10) erreichen.

Hattingen:	02324 / 91666000
Sprockhövel:	02324 / 91666000
Heiligenhaus:	02056 / 9312-6150
Essen:	0201 / 829 - 0
Witten:	02302 / 209 - 0
Velbert:	02051/ 946 - 0

In der Regel ist der Polizei bekannt wie in Notfällen vorzugehen ist bzw. die Beamten können die jeweilige Bereitschaft des Jugendamtes erreichen.

Selbstverständlich steht Ihnen auch die bekannte Notrufnummer 110 hierzu zur Verfügung!

b.) Wenden Sie sich an die für Sie zuständige Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie!

In akuten Situationen, in denen Ihr Kind Ihrer Meinung nach Fremd – oder Eigengefährdet ist, es sich also selbst gefährdet oder Dritte in Gefahr bringt besteht die Möglichkeit zu einer Krisenintervention in der für Sie zuständigen Klinik für Kinder – und Jugendpsychiatrie.

Rufen Sie diese an, fragen nach dem diensthabenden Arzt, schildern ihm die Situation und lassen sich die weitere Vorgehensweise erklären.

Soweit uns bekannt, können Sie die für Sie zuständige Klinik unter den folgenden Rufnummern erreichen:

Kliniken oder Abteilungen für Kinder- und Jugendpsychiatrie, die für die psychiatrische Notfallversorgung von Patienten bis 18 Jahren zuständig sind. (laut Internet Stand 27.12.10)

Hagen, Ennepe-Ruhr-Kreis

- Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke,
Abteilung für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie des Kindes- und Jugendalters

- **Telefon: (02330) 62-3909 Pforte: (02330) 62-0**

Essen, Duisburg, Mülheim/R.

- Rheinische Kliniken Essen, KJP

- **Telefon: (0201) 7227-450 Pforte: (0201) 7227-0**

Düsseldorf, Mettmann

- Rheinische Kliniken Düsseldorf

- **Telefon: (0211) 922-0**

Südliche Teile von Bochum

(Stadtteil Eppendorf (PLZ 44869), Weitmar (PLZ 44795), Wiemelshausen (PLZ 44879), Stiepel (PLZ 44797))

- St. Josefs- Hospital Bochum-Linden

- **Telefon: (0234) 418-1**

Wuppertal, Remscheid, Solingen

- Sana-Klinikum GmbH

- **Telefon: (02191) 133805 Pforte: (02191) 13-0**

Nördliche Teile von Bochum, Bottrop, Gelsenkirchen, Kreis Borken, Kreis Recklinghausen.

((Westfälisches Kreisgebiet mit Dorsten, Gladbeck, Haltern, Herten, Marl, Recklinghausen), Herne, Kreis Coesfeld, nördl. Teil der Stadt Bochum (PLZ 44869), Weitmar (PLZ 44795), Wiemelshausen (PLZ 44799), Linden, einschl. Dahlhausen (PLZ 44897) und Stiepel (PLZ 44797), Kreis Steinfurt)

- Westfälische Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie in der Haard, Marl-Sinsen

- **Telefon: (02365) 802-0**

Stadt Dortmund

- Elisabeth-Klinik Dortmund, Abt. für Kinder- und Jugendpsychiatrie

- **Telefon: (0231) 913019 - 0**

c.) Wenden Sie sich an die Telefonseelsorge!

Die vorher benannten Möglichkeiten schließen sich im Moment für Sie aus?!
Sie möchten sich jedoch dringend mit jemandem kompetenten reden?!

Es kann in Krisensituationen sehr hilfreich sein mit einer neutralen Person zu reden. Sie können hierzu das Angebot der Telefonseelsorge nutzen.

Die **Telefonseelsorge** erreichen Sie rund um die Uhr (24 Std.), **kostenfrei** unter

den folgenden Nummern: **0800 – 111 0 111** oder **0800 – 111 0 222**

Mit der Telefonseelsorge steht Ihnen ein kompetenter Ansprechpartner für Krisensituationen jeglicher Art, zur Verfügung.

Weitere Informationen und eine Chat – Möglichkeit finden Sie unter: **www.telefonseelsorge.de**

d.) Weitere Möglichkeit sich zu entlasten!

Das Elterntelefon!

In ganz Deutschland erreichen Sie das Elterntelefon unter der **kostenlosen**

Rufnummer: **0800 – 111 0 550**

Die Beratungszeiten sind: **Mo. – Fr. von 9.00 - 11.00 Uhr**
Di. und Do. von 17.00 - 19.00 Uhr

Darüber hinaus gibt es regional erweiterte Beratungszeiten, die Sie vor Ort erfragen können. Die Rufnummer des Elterntelefons erscheint als kostenlose Verbindung **nicht auf den Rechnungen** (Einzelgebührennachweise) der Telefongesellschaften.

Sie können das Elterntelefon über die bundesweite Telefonnummer sowohl vom Festnetz als **auch vom Handy aus kostenlos** erreichen. Der Anruf über das Festnetz hat den Vorteil, dass in der Regel die Verbindungsqualität besser ist und Sie zum nächsten gelegenen Standort weitergeleitet werden können. Das kann hilfreich sein, wenn Sie Informationen oder Fragen zu regionalen Einrichtungen wünschen.

Nähere Informationen finden Sie unter: **www.nummergegenkummer.de**

3.) „Was tun wenn es Ärger gibt?!“ für Ihr Kind!

Notfallsituationen gelten auch für Ihr Kind. Aus diesem Grund haben wir auch einen Notfallzettel für Ihr Kind gestaltet, welchen wir Ihrem Kind aushändigen.

Damit Sie darüber informiert sind, was wir ihrem Kind mitteilen finden Sie den Notfallzettel für Kinder „Was tun wenn es Ärger gibt?“ in der Anlage.

In Krisensituationen kann es hilfreich sein Ihr Kind auf seinen Notfallzettel hinzuweisen!

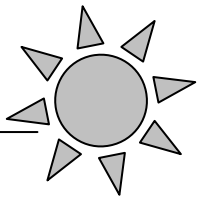
Nicht vergessen: Kinder sind Kinder! Es kann sein, dass Ihr Kind nicht mehr weiß wo sich sein Zettel befindet. Nicht zusätzlich ärgern, sondern geben Sie ihm das kommende Blatt oder fertigen Sie eine Kopie die Sie ihm aushändigen!

Alle Nummern auf einen Blick! (tragen Sie Ihre Daten ein, schneiden es ab und stecken es für unterwegs ein!)

Mein/e Mitarbeiter/in HPA: _____	Telefon: _____
Mein/e Sozialarbeiter/in: _____	Telefon: _____
Meine Polizei Dienststelle: _____	Telefon: _____
Zust. Klinik KJP: _____	Telefon: _____
HPA Hattingen / Essen 02324 – 3 88 06 / 0201 – 40 68 89	Hr. Winterscheid: 0171 – 53 15 88 3
Nummer gegen Kummer: 0800 – 111 0 550	Internet: www.nummergegenkummer.de
Telefonseelsorge: 0800 – 111 0 111 / 0800 – 111 0 222	Internet: www.telefonseelsorge.de

Heilpädagogische Ambulanz Jörg Winterscheid

Anerkannte Praxis im DBSH (Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit), zertifizierte Praxis im BHP (Berufsverband d. Heilpädagogen)



Zum Ludwigstal 27 a
Steelerstr. 354

45527 Hattingen
45138 Essen

☎ 0 23 24 – 3 88 06
☎ 0 20 1 – 40 68 89

☎ 0 23 24 - 3 88 09
☎ 0 20 1 - 40 69 49

Was tun wenn es Ärger gibt?!

Manchmal gibt es Streit zu Hause, in der Schule oder im Freundeskreis. Bevor Du Dir oder Anderen weh tust, bzw. Dir weh getan wird, kann es helfen mit deinem Mitarbeiter der Heilpädagogischen Ambulanz zu sprechen!

Dein/e Mitarbeiter/in: _____ **Handynummer:** _____

Wenn Du Deinen Mitarbeiter nicht erreichst kannst du auch versuchen Hr. Winterscheid anzurufen:

Hr. Winterscheid: 0171 – 53 15 88 3

Wenn Du niemanden in der Heilpädagogischen Ambulanz erreichst, kannst Du dich auch an Deinen Ansprechpartner beim **Jugendamt** wenden!

Dein/e Sozialarbeiter/in: _____ **Telefonnummer:** _____

Du kannst niemanden erreichen, willst aber dringend sprechen?!

Dann kannst du das **Kinder und Jugendtelefon kostenlos** nutzen! Du erreichst es:

Mo. – Sa.: 14.00 – 20.00 Uhr Telefon: 0800 – 111 0 333

Samstags von 14.00 – 20.00 Uhr beraten sogar Jugendliche. Das heißt du kannst mit Gleichaltrigen reden!

Weitere Infos und eine Online – Beratung findest du im Internet unter: **www.nummergegenkummer.de**

Du hast Ärger, willst reden, kannst aber niemanden erreichen?!

Dann kannst du die Telefonseelsorge, kostenlos anrufen!

Du erreichst Sie den ganzen Tag unter den Telefonnummern: **0800 – 111 0 111 oder 0800 – 111 0 222**

Weitere Infos findest du im Internet unter: **www.telefonseelsorge.de**

Du befindest dich in einer Notsituation?!

Dann kannst Du dich auch an die Polizei oder Feuerwehr wenden! **Polizei 110 / Feuerwehr 112**

Dir wird / wurde weh getan?!

Gute Infos was Du machen kannst findest du auf der Internetseite: **www.gewalt-ist-nie-ok.de**

Alle Nummern auf einen Blick! (trage deine Nummern ein / schneide es ab und stecke es Dir für unterwegs ein!)

Mein/e Mitarbeiter/in HPA: _____ **Telefon:** _____

Mein/e Sozialarbeiter/in: _____ **Telefon:** _____

Zust. Klinik KJP: _____ **Telefon:** _____

HPA Hattingen / Essen 02324 – 3 88 06 / 0201 – 40 68 89

Nummer gegen Kummer: 0800 – 111 0 550

Telefonseelsorge: 0800 – 111 0 111 / 0800 – 111 0 222

Polizei: 110

Sonstiges: www.gewalt-ist-nie-ok.de

Hr. Winterscheid: 0171 – 53 15 88 3

Internet: www.nummergegenkummer.de

Internet: www.telefonseelsorge.de

Feuerwehr: 112